

ชื่อเรื่อง	การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ว่าที่ร้อยตรีหญิง พรทิพย์ อรุณรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน 2) เปรียบเทียบการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ประชากรได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 11,636 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีตารางของ เครจซี่ และ มอร์แกน ได้ จำนวน 370 คน คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับระดับการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนทางเท้า และระบายน้ำมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงาน ก่อสร้างปรับปรุง สาธารณสถาน และด้านการดำเนินงานด้านขยายไฟฟ้า โทรศัพท์สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลบางเสร่ ในจังหวัดชลบุรี